

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 4月 15日

事業所名 てくてく 保護者等数(児童数) 24 回収数 21 割合 87 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	4		法令に基づいた人員配置基準を満たしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	0	0	3		全面バリアフリー設備となっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	21	0	0	0		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	20	1	0	0	楽しい活動内容で子どもが喜んで通っています。	引き続きお子様が楽しみながら学べるプログラムを立案していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	1	13	感染症の関係で難しい部分もあると思う。無理のない範囲でよいと考えます。	制限も緩和されてきているので外部との交流の機会も増やしていきたいらと考えております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	21	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	5	1	1	面談という形式で行われたことはありません。	保護者様にとってよりよい方法で助言等の支援が行えるよう検討していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	5	10		保護者同士のコミュニケーションの機会をどのように確保するか、検討していきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1	0	4		苦情対応についてはマニュアルを整備し、適切に対応できる体制を整備しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0	3		保護者様の評価、事業所による自己評価の結果をホームページに公表しています。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	19	1	0	1		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	1	5		法令に基づいた各種マニュアルは策定済みです。
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	0	8		非常災害計画を策定し、計画に基づいた訓練を実施しています。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	子どもの具体的な成長に期待します。	望まれるお子様の姿に近づけられるような計画の作成、支援の実施を行ってまいります。