

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 3年 4月 1日

事業所名 てくてく 保護者等数(児童数) 22 回収数 15 割合 68 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------------|---|----|---------------|-----|-------|------------------------|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 13 | 0 | 1 | 1 | 狭いと感じることはない。 | 安全面にも配慮して十分なスペースを確保してサービス提供していきます。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 12 | 1 | 0 | 2 | | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 11 | 0 | 0 | 4 | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか | 12 | 2 | 0 | 1 | | |
| | 5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか | 11 | 2 | 0 | 2 | | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 1 | 1 | 0 | 10 | 実施しているかわからない。 | 地域の児童館を利用するなどして交流の機会を提供していきたいと考えています。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 14 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 14 | 0 | 1 | 0 | | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 8 | 3 | 1 | 3 | 送迎時にスタッフの方に相談できる。 | お電話や訪問などによる相談にも対応していることをお伝えしていきます。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 2 | 2 | 10 | | |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 7 | 0 | 0 | 8 | | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 13 | 2 | 0 | 0 | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 11 | 1 | 0 | 3 | HPを見たことがない。 | HPおよびSNS(Instagram/ facebook)にて活動報告を行っておりますので、周知していきます。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 15 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 9 | 2 | 0 | 4 | | |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 7 | 0 | 0 | 8 | | 年に2回、訓練を実施しておりますので、その様子をHP・SNS等を通して発信していきます。 |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 15 | 0 | 0 | 0 | 子どもが日々の活動内容を楽しみにしています。 | 今後も楽しく通っていただけるように創意工夫して参ります。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 14 | 1 | 0 | 0 | | |