

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 1年 5月 1日

事業所名 てくてく 保護者等数(児童数) 23 回収数 18 割合 78 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	1	いつも丁寧に柔軟に対応してもらえます	スタッフの技術向上の為、研修等更に力を入れていきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1	0	5	子どもの身体状況に合わせた配慮があり助かります	必要な設備等ご意見、ご要望があればお応えしていきたいと思っています
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	17	0	0	1	親のニーズ、子どもの将来を考えた計画立案だと感じる	児童の実態、ニーズをしっかり捉えた計画作成に努めていきます
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	0	他の事業所にない体験が出来るのが魅力	これからも活動内容の充実に尽力していきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	11		余暇時間など利用して児童館など利用していますのでその情報も発信していきます
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	3	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2	0	0	親の話をしっかり聞いてくれ、こちらの意向にも応えてくれる	保護者の方とのコミュニケーションの機会をどのように確保するか、検討していきます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	2	2	送迎時にしっかりと子どもの様子が伝達されている	保護者の方への支援体制づくりについて検討していきます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	4	8		保護者会の見学受入れ体制を整えている程度なので、更なる支援について検討します
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	0	6	子どもの困った行動や荷物の取り違えなどにすぐ対応してもらえた	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	1	10	ホームページがあることを知らなかった	ホームページの更新が止まっておりましたが、リニューアルして更新しておりますので、そちらとSNSでの情報発信を行っていきます
14 個人情報に十分注意しているか	15	0	0	3			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	0	1	9	作成されているのかどうか分からない	マニュアルは策定していますが、保護者の方への周知は行っていませんので、今後HP等で公表していきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	0	12		実施しておりますが、情報発信出来ておりませんので、HP等で発信していきます
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	0	任せっきりになっていますが、自宅で子どもの変化に気付く部分もあります	これからも「また来たい」と思える事業所づくりに努めていきます
	18 事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0		保護者の方のご意見を更なるサービス向上に活かしながら事業運営を行っていきます